



كيف تحمي نفسك من التصيد الإلكتروني؟

• لا تشارك بياناتك الحساسة

لا تقم بمشاركة كلمة المرور ورمز التحقق ورمز البطاقة الائتمانية مع أي أحد حتى لو ادّعى المتصل أنه أحد موظفي البنك.

• تحقق من أية روابط أو مرفقات قبل الضغط عليها

للتحقق من الروابط والمرفقات التي تصلك، تأكد أن محتوى الرسالة منطقي بالنسبة إليك، على سبيل المثال، إذا لم تكن معتاداً على استلام رسائل بريد إلكتروني من جهة معينة أو إذا كانت صيغة الرسالة جديدة بالنسبة إليك، يفضل أن تتحقق أولاً من الجهة المرسلة.

• قم بتحديث أجهزتك ومتصفح الإنترنت أولاً بأول

حالما يطلب منك النظام تحديث الجهاز أو المتصفح، قم بذلك فوراً وحمل التحديثات الأمنية فور صدورها.

• راجع كشوفات حساباتك وبطاقاتك دورياً

إن القيام بهذه الخطوة باستمرار مهم جداً، للتأكد من عدم وجود أية حركات مشبوهة على حسابك أو بطاقتك.

• اطلب من البنك ربط خدمة الرسائل القصيرة بحركات حسابك وبطاقتك

هذه الخطوة تمكّنك من معرفة الحركات التي تجري على حسابك وبطاقتك، والإبلاغ عن أي حركات مشبوهة فوراً.

• استخدم برامج مكافحة الفيروسات لحماية أجهزتك

احرص على فحص أية مرفقات في رسائل البريد الإلكتروني التي تصلك، وذلك من خلال مسح رسائل البريد الإلكتروني وبرامج مكافحة الفيروسات قبل تحميلها على جهازك بحثاً عن أي أضرار محتملة.