

أحكام وشروط خاصة بتشغيل بطاقات **بنك القاهرة عمان** على المحافظ الرقمية

تنظم الأحكام والشروط التالية آلية استخدام البطاقات الصادرة من **بنك القاهرة عمان** على المحافظ الرقمية على أجهزة العملاء.

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاق قانوني ملزم بين العميل وكل من **بنك القاهرة عمان** وينطبق على العميل و/أو أي شخص آخر يفوضه العميل لاستخدام البطاقات بنظام المحفظة الرقمية. يتعين على العميل مراجعة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة على نظام المحفظة الرقمية، ومن خلال قيامه بذلك، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. تتم قراءة هذه الشروط والأحكام مع أحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتنقل، وأحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وخدمات الحساب، وأحكام وشروط بطاقة الائتمان. في حال عدم التوافق بين هذه الشروط والأحكام والشروط السالفة الذكر، تكون هذه الشروط والأحكام هي الواجبة التطبيق.

1. التعريف

"البطاقة" تعني بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر أو البطاقة مسبقة الدفع الصادرة عن **بنك القاهرة عمان** إلى العميل والتي لا تكون منتهية الصلاحية أو محجوبة أو معلقة أو ملغاة

"العميل" يعني صاحب الحساب المصرفي المتعلق ببطاقة **بنك القاهرة عمان** أو صاحب حساب البطاقة الصادرة عن **بنك القاهرة عمان**.

"الجهاز" يعني أي هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو ساعة ذكية أو أي جهاز آخر والذي يقرر **بنك القاهرة عمان** أنه مؤهل لتسجيل بطاقات **بنك القاهرة عمان** ليتم استخدامه في إطار نظام المحفظة الرقمية.

"المحفظة الرقمية" تعني خدمة الدفع المتاحة والمدارة من قبل أطراف ثالثة والتي تمكن حاملي الأجهزة من الدفع باستخدام بطاقات مسجلة على تلك الأجهزة.

"رمز المرور" يعني الرمز السري المطلوب لفتح أي جهاز، بما في ذلك كلمة مرور أو رمز مرور معرف نمطي أو محدّد بيولوجي للهوية (بحسب الحال).

2. أحكام عامة

أ- يكون العميل مسؤولاً بشكل منفرد على المحافظة على أمن وسلامة الجهاز وسرية غلق الجهاز ورمز التعريف الشخصي ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول إلى المحفظة

الرقمية أو بيانات اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية أو معلومات سداد أخرى بشأن الجهاز. لدى مشاركة الجهاز و/أو وسائل الدخول مع أي شخص، قد يكون ذلك الشخص قادراً على استخدام البطاقات والدخول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في نظام المحفظة الرقمية. ينبغي على العميل الحفاظ على أمن وسلامة الجهاز وبيانات التعريف الشخصية بنفس حرصه على حماية أمواله النقدية أو شيكاته أو بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة به، وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.

ب- إن الأحكام والشروط التي تحكم حساب وبطاقة العميل لا تتغير عند إضافة بطاقته إلى المحفظة الرقمية. ببساطة تتيح المحفظة الرقمية للعميل طريقة أخرى لإجراء عملياته الشرائية باستخدام البطاقة. إن أي فوائد أو رسوم أو تكاليف مطبقة على بطاقة العميل ستكون مطبقة أيضاً عندما يستخدم المحفظة الرقمية للوصول إلى بطاقته. قد يقوم مزود خدمة المحفظة الرقمية وأطراف ثالثة أخرى مثل شركات الاتصالات اللاسلكية أو مزودي خدمة البيانات بفرض رسوم على النحو المحدد من قبلهم ويتحمل العميل تلك الرسوم دون أية مسؤولية على البنك.

3. إضافة بطاقة بنك القاهرة عمان إلى المحفظة الرقمية وإلغائها

يمكن للعميل إضافة بطاقته من **بنك القاهرة عمان** إلى المحفظة الرقمية عن طريق اتباع تعليمات مزود المحفظة الرقمية. إن بطاقات **بنك القاهرة عمان** التي يحددها البنك هي وحدها فقط المؤهلة ليتم إضافتها إلى المحفظة الرقمية. في حال لم يكن أداء البطاقة أو الحساب جيداً، فلن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة الرقمية. عند إضافة بطاقة إلى المحفظة الرقمية، فإن المحفظة الرقمية ستتيح للعميل استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في المواقع التي تكون فيها المحفظة الرقمية مقبولة. قد لا تكون المحفظة الرقمية مقبولة في جميع الأماكن التي تقبل التعامل ببطاقات **بنك القاهرة عمان**.

ينبغي على العميل الاتصال بمزود خدمات المحفظة الرقمية للتعرف على كيفية إزالة البطاقة من المحفظة الرقمية. يمكن **لبنك القاهرة عمان** أيضاً إيقاف البطاقة في المحفظة الرقمية في أي وقت بناءً على طلب العميل.

4. الخصوصية والأمن

1. لن يكون **بنك القاهرة عمان** مسؤول عن أي خسارة يتكبدها العميل نتيجة استخدامه للمحفظة الرقمية.

2. في حال الاحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يكون العميل ملزماً فوراً بإبلاغ البنك عن مثل ذلك الفقدان أو السرقة، بالإضافة إلى الأطراف ذوي العلاقة مثل مزود خدمة الاتصالات وغيره. وبناءً على ذلك سيقوم البنك بترتيب إيقاف البطاقة على المحفظة. وبالرغم من ذلك، سيكون بإمكان العميل مواصلة استخدام البطاقة العادية. ويلتزم العميل بتعويض البنك عن أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تقع بخصوص أية معاملات تمت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغ العميل للبنك بالاحتيال أو الفقدان أو السرقة أو الطلب من البنك بإيقاف البطاقة.

3. يحتفظ البنك، حسب تقديره المطلق، بحق رفض السماح بأي معاملة في حال ارتيابه بأن هناك خرق لشروط الاستخدام أو وقوع احتيال أو نشاط غير قانوني.

4. عند إضافة بطاقة إلى المحفظة الرقمية، يقوم البنك بتجميع معلومات معينة من العميل للتحقق من هوية العميل، من أجل تمكين العميل من استخدام البطاقة وتسهيل الاشتراك في المحفظة الرقمية.

5. يقوم البنك كذلك بطلب معلومات حساب معينة تتعلق بكل بطاقة يختارها العميل للاستخدام في المحفظة الرقمية، بما في ذلك بيانات أحدث معاملة، لكن ليس كامل رقم حساب البطاقة. يوافق العميل كذلك على جواز قيام البنك بشكل دوري بتجميع واستخدام بيانات فنية ومعلومات ذات صلة، بما في ذلك لكن دون حصر، معلومات فنية عن جهاز العميل لتسهيل تحديثات الخدمات. ويجوز للبنك استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاته أو تقديم خدمات أو تقنيات طالما كانت بالشكل الذي لا يحدد بشكل شخصي هوية العميل.

6. قد يتسلم العميل إشعارات من المحفظة الرقمية توضح نشاط حساب البطاقة. في حال لم يرغب العميل باستلام الإشعارات، يمكنه إيقافها ضمن إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات المحفظة الرقمية.

7. يجب على العميل أن يتعاون مع البنك في جميع التحقيقات والإجراءات المتعلقة بمكافحة الاحتيال أو غيرها.

8. يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة عن حماية بطاقته والمحفظة الرقمية وأي معلومات أخرى على جهازه في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف أو شخص آخر.

9. في حال خرق سرية الجهاز أو رمز المرور، يكون العميل مسؤولاً بشكل كامل ومنفرد عن كافة الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار الناشئة عن مثل ذلك الخرق. في حال قيام العميل بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد، يتعين على

العميل تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب ذلك الخرق.

10. ينبغي على العميل القيام على الفور بإبلاغ البنك إذا ما جرى اختراق رمز المرور أو جرى الكشف عنه لشخص أو جهة أخرى. ويتعين على العميل أن يطالب البنك بإيقاف البطاقة بسبب مثل ذلك الكشف أو الخرق وأن يقوم بتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسم أو نفقة يتكبدها البنك بسبب ذلك الخرق.

11. في حال كان لدى العميل أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول المحفظة الرقمية، يرجى الاتصال بمزود خدمة المحفظة الرقمية باستخدام المعلومات المقدمة للعميل عن طريق المحفظة الرقمية.

إذا كان لدى العميل أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول البطاقة، يمكنه الاتصال بالبنك فوراً باستخدام الرقم المطبوع على الجزء الخلفي من البطاقة.

5. تعليق وتغيير الأحكام

يحق **لبنك القاهرة عمان** إنهاء وتغيير هذه الأحكام والشروط في أي وقت. وفي حالة عدم موافقة العميل عليها فيلتزم بإزالة جميع بطاقات **بنك القاهرة عمان** من المحفظة الرقمية.

يقبل العميل ويدرك بأنه تقع على عاتقه مسؤولية قراءة واستيعاب هذه الأحكام والشروط وفق ما يتم تحديثها من حين لآخر على الموقع الإلكتروني للبنك، ولا يحق له الدفع بعد إرسال إشعار له أو عدم الموافقة الصريحة على تعديلات الأحكام والشروط.

6. مسؤولية البنك

إن **بنك القاهرة عمان** لا يدير المحفظة الرقمية، وهو ليس مسؤولاً عن توفير خدمة المحفظة الرقمية للعميل. البنك مسؤول فقط عن توفير المعلومات بشكل آمن إلى مزود المحفظة الرقمية لإتاحة استخدام البطاقة في المحفظة الرقمية. البنك ليس مسؤولاً عن أي فشل في المحفظة الرقمية أو عدم القدرة على استخدام المحفظة الرقمية لأي معاملة. **بنك القاهرة عمان** غير مسؤول عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة الرقمية أو أي أطراف أخرى بشأن أي اتفاقية يبرمها العميل مع مزود خدمة المحفظة الرقمية أو أي أطراف أخرى قد تؤثر على استخدام المحفظة الرقمية.

7. المراسلات

يوافق العميل على استلام رسائل إلكترونية وإشعارات من قبل **بنك القاهرة عمان** فيما يتعلق ببطاقته والمحفظة الرقمية. يوافق العميل على أنه بإمكان **بنك القاهرة عمان**، الاتصال بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو عن طريق الهاتف المتنقل المعتمد على حسابه. ويلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال المعتمدة حال تغييرها.

8. اتفاقيات ودعم الطرف الثالث

تكون شروط الاستخدام هذه فقط بين البنك والعميل. وقد تكون خدمات الجهات الأخرى بما في ذلك شركات الاتصالات ومزود المحفظة الرقمية وغيرهم خاضعة لاتفاقيات خاصة بهم. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أمن أو دقة أو صحة أو ملاءمة أو أي عنصر آخر من محتوى أو عمل المنتجات أو الخدمات التي يقدمها أي طرف ثالث.

تقع على عاتق العميل مسؤولية قراءة وفهم اتفاقيات الأطراف الأخرى قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال نظام المحفظة الرقمية.

لن يكون **بنك القاهرة عمان** مسؤولاً عن ولا يوفر البنك أي دعم أو مساعدة لأي جهاز طرف ثالث أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى إذا كان هناك أي أمور أو أسئلة بشأن منتج أو خدمة طرف ثالث، بما في ذلك أمور تخص تشغيل الجهاز، يرجى الاتصال بالطرف الثالث المعني وفقاً لإجراءات ذلك الطرف الثالث الخاصة بدعم ومساعدة عملائهم.

9. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقاً لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية وتختص محاكم عمان/قصر العدل بالنظر في أي نزاع يتعلق بها أو بتفسيرها. وعلى الرغم من ذلك، يمكن لبنك **القاهرة عمان** اللجوء إلى أية محاكم أو اختصاص قضائي آخر.